Werkstatt

Endmontage

In unserer Werkstatt werden sämtliche Räder endmontiert – und dabei schrauben wir nicht nur die Pedale an! Nein, wir kontrollieren die Spannung der Speichen und Rundlauf der Räder, überprüfen Bremsen, Schaltungen, Lichtanlage, Federungen und E-Antriebe und korrigieren bzw. beheben Schäden und Mängel, die bei der Kontrolle aufgefallen sind. Auch lockere Schrauben und Schnellspanner haben keine Chance, ebensowenig nicht korrekt eingestellte Lager. Abschließend werden alle Räder einer Testfahrt unterzogen, wobei sich die letzten evtl. vorhandenen Fehlerchen durch Klappern und Quietschen verraten und behoben werden können.

Bei Abholung des Rades

Wenn Sie Ihr Rad abholen, stellen wir alles auf Ihre Maße ein. Das beginnt bei Sitzhöhe und Sattelposition bzw. beim B-Maß und geht bis hin zu evtl. benötigtem Reha-Zubehör. Das fertig montierte Rad können Sie selbstverständlich ausgiebig Probe fahren, bevor Sie es nach Hause mitnehmen. So stellen wir sicher, dass alles in Ordnung ist und Sie zufrieden unser Geschäft verlassen.

Erstinspektion

Spätestens nach 300 km Fahrleistung oder nach 3 Monaten können Sie das Rad nach Terminabsprache zur Erstinspektion vorbeibringen. Die Erstinspektion umfasst in der Regel die gleichen Kontrollen wie die Endmontage. Evtl. gefundene Probleme, dazu gehören beispielsweise inzwischen eingefahrene Brems- und Schaltzüge oder Speichen, können so bei Bedarf nachjustiert werden – genauso wie noch nicht ganz genau eingestellte Komponenten wie Sattel oder Lenker. Auch alle Lager, die gesamte Lichtanlage und alle Schrauben werden noch einmal einer Kontrolle unterzogen bzw. auf festen Sitz kontrolliert.

Reparaturen

Selbstverständlich führen wir auch Reparaturen an bei uns gekauften Rädern durch – damit Sie möglichst schnell wieder Rad fahren können.

Reparaturen von nicht bei uns gekauften Rädern oder Zweitbesitzern können wir nur durchführen, wenn die Kapazitäten es zulassen.